

## Telefoon- en datatarieven: Nederland, EU en Wereldwijd

Binnen de telecomsector worden landen onderverdeeld in verschillende tariefzones. De specifieke zone van een land is bepalend voor de kosten van communicatie - of je nu belt, sms't of internet gebruikt.

Bij vakanties buiten de Europese Unie adviseren wij je eerst dit document te raadplegen om onverwachte of hoge kosten te voorkomen.

In Nederland en de rest van de Europese Unie (zone 1) kun je je mobiele abonnement gebruiken zonder extra kosten. Dit betekent bellen, sms'en en internetten tegen dezelfde voorwaarden als thuis.

**Let op:** het bellen vanuit Nederland naar een buitenlands nummer is nooit inbegrepen, hiervoor zijn aparte kosten van toepassing. Raadpleeg het onderstaande overzicht voor de exacte tarieven.

Het bellen van een Nederlands 06 nummer wordt altijd verwerkt als bellen naar Nederland, ongeacht de locatie (bijv. Spanje of de VS) van het 06 nummer op dat moment.

Het bellen vanuit een buitenlands EU land naar een Europees (incl. Nederland) nummer is wél onderdeel van de bundel. Als de minuten uit de belbundel op zijn, betaal je net als in Nederland buiten de bundel kosten.

### VOORBEELDEN:

Je bent in	Je belt naar een	Binnen belminuten bundel	Belminuten op?
Nederland	Nederlands nummer	✓	€ 0,23 p/m
Nederland	Duits nummer		€ 0,23 p/m
Nederland	Frans nummer		€ 0,23 p/m
Frankrijk	Nederlands nummer	✓	€ 0,23 p/m
Frankrijk	Duits nummer	✓	€ 0,23 p/m
Frankrijk	Frans nummer	✓	€ 0,23 p/m

## Nederland

Binnen Nederland gebruik je je eigen abonnement zoals gebruikelijk. De onderstaande kosten zijn uitsluitend van toepassing wanneer je het datavolume (MB's), de belminuten of de sms-berichten van je abonnement hebt verbruikt en geen gebruik maakt van een kostenplafond of extra gekochte bundel.

De additionele kosten van premium nummers maken nooit onderdeel uit van je abonnement. De minuten of sms'jes die je naar deze nummers belt of stuurt, gaan af van je reguliere bundel. Daarnaast worden de premium kosten separaat in rekening gebracht op je eerstvolgende factuur. Het bellen of sms'en met deze nummers zonder bundel resulteert dus zowel in onderstaande kosten als de premium kosten zelf.

Bellen (per minuut)	Buiten de bundel
Nederland naar Nederland	€ 0,23
Nederland naar Zone 1	€ 0,23
Nederland naar Zone 2	€ 0,96
Nederland naar Zone 3	€ 1,79
Nederland naar Zone 4	€ 2,90
Gebeld worden in Nederland	GRATIS
De afronding van bellen naar Nederland en Zone 1 is per seconde, overig is <b>per minuut</b> .	

SMS (per bericht van max 70 of 160 karakters*)	Buiten de bundel
Nederland naar Nederland	€ 0,23
Nederland naar Zone 1	€ 0,07
Nederland naar Zone 2	€ 0,25
Nederland naar Zone 3	€ 0,25
Nederland naar Zone 4	€ 0,25
SMS ontvangen in Wereld	GRATIS
<b>Er kunnen meerdere sms'jes nodig zijn voor 1 bericht.</b>	
* Extra uitleg: op onze <a href="#">website</a>	

Datagebruik (per MB)	Buiten de bundel
In Nederland	€ 0,10
De afronding van datagebruik in NL is per 1 KB (0,001 MB) per sessie.	

Voicemail (per minuut)	Buiten de bundel
Voicemail beluisteren	€ 0,23
Oproep doorschakelen naar voicemail	€ 0,23
Voicemail SMS notificatie ontvangen	GRATIS

## EUROPESE UNIE (ZONE 1) - LANDEN

Net als in Nederland gebruik je in Europese Unie landen je eigen abonnement zoals gebruikelijk. De onderstaande kosten zijn uitsluitend van toepassing wanneer je het datavolume (MB's), de belminuten of de sms-berichten van je abonnement hebt verbruikt en geen gebruikmaking maakt van een kostenplafond of extra gekochte bundel

Azoren	Guadeloupe	Noorwegen
Balearen	Hongarije	Oekraïne
België	Ierland	Oostenrijk
Bulgarije	IJsland	Polen
Canarische Eilanden	Italië	Portugal
Cyprus (Grieks gedeelte)	Kroatië	Réunion
Denemarken	Letland	Roemenië
Duitsland	Liechtenstein	San Marino (via Italiaans netwerk)
Estland	Litouwen	Slovenië
Finland	Luxemburg	Slowakije
Frankrijk	Madeira	Spanje
Franse Antillen	Malta	Tsjechië
Frans-Guyana	Martinique	Vaticaanstad (via Italiaans netwerk)
Gibraltar	Moldavië	Verenigd Koninkrijk
Griekenland	Monaco (via Frans netwerk)	Zweden

## EUROPESE UNIE (ZONE 1) - TARIEVEN

Bellen (per minuut)	Buiten de bundel
Zone 1 naar Nederland	€ 0,23
Zone 1 naar zone 1	€ 0,23
Zone 1 naar zone 2	€ 0,96
Zone 1 naar zone 3	€ 1,79
Zone 1 naar zone 4	€ 2,90
Gebeld worden in zone 1	GRATIS

De afronding van bellen in zone 1 is **per seconde**.

SMS (per bericht van max 70 of 160 karakters*)	Buiten de bundel
Zone 1 naar Nederland	€ 0,25
Zone 1 naar zone 1	€ 0,25
Zone 1 naar zone 2	€ 0,25
Zone 1 naar zone 3	€ 0,25
Zone 1 naar zone 4	€ 0,25
SMS ontvangen in Wereld	GRATIS

Er kunnen meerdere sms'jes nodig zijn voor 1 bericht.

\* Extra uitleg: op onze [website](#)

Datagebruik (per MB)	Buiten de bundel
In zone 1	€ 0,10

De afronding van datagebruik in zone 1 is per 1 KB (0,001 MB) per sessie.

Voicemail (per bericht/minuut)	Buiten de bundel
Voicemail beluisteren	€ 0,31
Oproep doorschakelen naar voicemail	GRATIS
Voicemail SMS notificatie ontvangen	GRATIS

## WERELDWIJD (ZONE 2) - LANDEN

Albanië	Golf van Mexico	Nederlandse Antillen
Amerikaans Samoa	Guernsey	Noord-Macedonië
Amerikaanse Maagdeneilanden	Indonesië	Noordzee
Aruba	Iran	Puerto Rico
Australië (zonder territoria)	Isle of Man	Servië
Bosnië en Herzegovina	Japan	Suriname
Canada	Jersey	Thailand
Cyprus (Turks gedeelte)	Kosovo	Turkije
Egypte	Marokko	Verenigde Staten
Faeröer Eilanden	Montenegro	Zwitserland

## WERELDWIJD (ZONE 2) - TARIEVEN

Bellen (per minuut)	Vaste kosten
Zone 2 naar Nederland	€ 0,96
Zone 2 naar zone 1	€ 0,96
Zone 2 naar zone 2	€ 0,96
Zone 2 naar zone 3	€ 1,79
Zone 2 naar zone 4	€ 2,90
Gebeld worden in zone 2	€ 0,54

De afronding van bellen in zone 2 is **per seconde**.

SMS (per bericht van max 70 of 160 karakters*)	Vaste kosten
Zone 2 naar Nederland	€ 0,35
Zone 2 naar zone 1	€ 0,35
Zone 2 naar zone 2	€ 0,35
Zone 2 naar zone 3	€ 0,61
Zone 2 naar zone 4	€ 0,83
SMS ontvangen in zone 2	GRATIS

Er kunnen meerdere sms'jes nodig zijn voor 1 bericht.

\* Extra uitleg: op onze [website](#)

Datagebruik (per MB)	Vaste kosten
In zone 2	€ 0,35

De afronding van datagebruik in zone 2 is per 5 KB (0,005 MB) per sessie.

Voicemail (per bericht/minuut)	Vaste kosten
Voicemail beluisteren	€ 0,96
Oproep doorschakelen naar voicemail	€ 1,50
Voicemail SMS notificatie ontvangen	GRATIS

## WERELDWIJD (ZONE 3) - LANDEN

Afghanistan	Gambia	Oman
Andorra	Georgië	Pakistan
Argentinië	Ghana	Palestijnse Territoria
Armenië	Guatemala	Paraguay
Azerbeidzjan	Guinea	Peru
Bahamas	Guinea-Bissau	Qatar
Bahrein	Guyana	Rusland
Bangladesh	Honduras	Rwanda
Benin	Hong Kong	Saudi-Arabië
Bermuda	India	Senegal
Bhutan	Irak	Seychelles
Bolivia	Israel	Sierra Leone
Botswana	Ivoorkust	Singapore
Brazilië	Jamaica	Sri Lanka
Britse Maagdeneilanden	Jordanië	Taiwan
Brunei	Kaaimaneilanden	Tajikistan
Burkina Faso	Kameroen	Tanzania
Burundi	Kazachstan	Trinidad en Tobago
Cambodja	Kenia	Tsjaad
Chili	Kuwait	Uganda
China	Kyrgyzstan	Uruguay
Colombia	Lesotho	Uzbekistan
Congo (Brazzaville)	Macau	Venezuela
Congo (Democratische Republiek)	Madagaskar	Verenigde Arabische Emiraten
Costa Rica	Malawi	Vietnam
Dominicaanse Republiek	Maleisië	Wit-Rusland
Ecuador	Mauritanië	Yemen
El Salvador	Mauritius	Zambia
Equatoriaal-Guinea	Mexico	Zimbabwe
Ethiopië	Mozambique	Zuid-Afrika
Fiji	Nicaragua	Zuid-Korea
Filipijnen	Nieuw-Zeeland	
Frans-Polynesië	Niger	
Gabon	Nigeria	

## WERELDWIJD (ZONE 3) - TARIEVEN

Bellen (per minuut)	Vaste kosten
Zone 3 naar Nederland	€ 1,79
Zone 3 naar zone 1	€ 1,79
Zone 3 naar zone 2	€ 1,79
Zone 3 naar zone 3	€ 1,79
Zone 3 naar zone 4	€ 2,90
Gebeld worden in zone 3	€ 0,92
De afronding van bellen in zone 3 is <b>per minuut</b> .	

SMS (per bericht van max 70 of 160 karakters*)	Vaste kosten
Zone 3 naar Nederland	€ 0,61
Zone 3 naar zone 1	€ 0,61
Zone 3 naar zone 2	€ 0,61
Zone 3 naar zone 3	€ 0,61
Zone 3 naar zone 4	€ 0,83
SMS ontvangen in zone 3	GRATIS
Er kunnen meerdere sms'jes nodig zijn voor 1 bericht.	
* Extra uitleg: op onze <a href="#">website</a>	

Datagebruik (per MB)	Vaste kosten
In zone 3	€ 2,90
De afronding van datagebruik in zone 3 is per 50 KB (0,05 MB) per sessie.	

Voicemail (per bericht/minuut)	Vaste kosten
Voicemail beluisteren	€ 1,79
Oproep doorschakelen naar voicemail	€ 2,71
Voicemail SMS notificatie ontvangen	GRATIS

## WERELDWIJD (ZONE 4) - LANDEN

Algerije	Laos	Saint Vincent en de Grenadines
Angola	Libanon	Samoa
Anguilla	Liberia	Sao Tomé en Principe
Antigua en Barbuda	Libië	Solomoneilanden
Barbados	Mali	Somalia
Centraal Afrikaanse Republiek	Mongolië	Swaziland
Comoros	Montserrat	Togo
Cuba	Myanmar (Birma)	Tonga
Dominica	Nepal	Tunesië
Grenada	Panama	Turks- en Caicoseilanden
Haïti	Papoea-Nieuw-Guinea	Vanuatu
Kaapverdië	Saint Kitts en Nevis	Zuid-Soedan
Kiribati	Saint Lucia	

## WERELDWIJD (ZONE 4) - TARIEVEN

Bellen (per minuut)	Vaste kosten
Zone 4 naar Nederland	€ 2,90
Zone 4 naar zone 1	€ 2,90
Zone 4 naar zone 2	€ 2,90
Zone 4 naar zone 3	€ 2,90
Zone 4 naar zone 4	€ 2,90
Gebeld worden in zone 2	€ 2,41

De afronding van bellen in zone 4 is **per minuut**.

SMS (per bericht van max 70 of 160 karakters*)	Vaste kosten
Zone 4 naar Nederland	€ 0,83
Zone 4 naar zone 1	€ 0,83
Zone 4 naar zone 2	€ 0,83
Zone 4 naar zone 3	€ 0,83
Zone 4 naar zone 4	€ 0,83
SMS ontvangen in zone 4	GRATIS

Er kunnen meerdere sms'jes nodig zijn voor 1 bericht.

\* Extra uitleg: op onze [website](#)

Datagebruik (per MB)	Vaste kosten
In zone 4	€ 4,00

De afronding van datagebruik in zone 4 is per 50 KB (0,05 MB) per sessie.

Voicemail (per bericht/minuut)	Vaste kosten
Voicemail beluisteren	€ 2,90
Oproep doorschakelen naar voicemail	€ 2,41
Voicemail SMS notificatie ontvangen	GRATIS

## **Overige informatie**

Maritieme netwerken (op zee), In-vlucht netwerken (in vliegtuigen) en Satellietnetwerken zijn niet beschikbaar. Deze speciale communicatienetwerken zijn doorgaans alleen beschikbaar tegen extreem hoge tarieven met zeer beperkte databundels. Om onze klanten te beschermen tegen buitensporige kosten, hebben wij ervoor gekozen verbindingen met deze netwerken standaard uit te schakelen.

De meeste buitenlandse premium nummers (zoals hun varianten van 0900- of 0906-nummers) zijn niet beschikbaar voor gebruik. Wanneer een buitenlands premium nummer wel beschikbaar is, worden de premiumkosten net als in Nederland doorberekend op de eerstvolgende factuur.

Indien een land niet is vermeld in een van de bovenstaande lijsten, bieden wij daar geen netwerkdekking. Mocht je in een dergelijk land onverhoopt toch verbinding maken met een netwerk, dan zullen de kosten worden berekend tegen het maximale tarief van zone 4.

Dit document en de indeling van landen kunnen maandelijks worden bijgewerkt vanwege veranderingen in de beschikbaarheid van buitenlandse mobiele netwerken.